ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ TỨ MỸ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 315 /BC-UBND	*Tứ Mỹ, ngày 14 tháng 9 năm 2026*

BÁO CÁO
Nội dung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo
(Số liệu tính từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/9/2026)

Kính gửi: Thanh tra tỉnh Hà Tĩnh.

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

a) Về khiếu nại: Phát sinh 01 đơn khiếu nại thuộc lĩnh vực đất đai.

b) Về tố cáo: Phát sinh 01 đơn tố cáo thuộc lĩnh vực hành chính.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

UBND xã xã bố trí lịch tiếp công dân đúng quy định, thường xuyên chỉ đạo kiểm tra, rà soát các văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên nhằm thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền và đúng quy định pháp luật.

Tình hình chính trị, an ninh, xã hội trên địa bàn cơ bản ổn định, không phát sinh khiếu nại, tố cáo.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu 01/TCD)

- Tổng số lượt tiếp 108, số người được tiếp 97; số vụ việc 92; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn 4, số người 9).

- Kết quả tiếp công dân của Thủ trưởng (trực tiếp và ủy quyền): Số lượt tiếp 20; số người được tiếp 19; số vụ việc 16; số đoàn đông người được tiếp (số đoàn 2, số người 5).

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu 02/XLD)

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn đã tiếp nhận trong kỳ: 37

- Số đơn đã xử lý 16

- Số đơn đủ điều kiện xử lý 37

- Số đơn thuộc thẩm quyền 37

- Số vụ việc thuộc thẩm quyền 37

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Số đơn khiếu nại: 01 đơn. Phân loại theo thẩm quyền giải quyết (khiếu nại lần đầu01 đơn/0 đơn khiếu nại lần 2); phân loại theo lĩnh vực (01 đất đai, chế độ, chính sách, khác).

- Số đơn tố cáo: Phân loại theo thẩm quyền giải quyết 01 đơn(tố cáo lần đầu01/tố cáo tiếp); phân loại theo lĩnh vực (01 hành chính, 0 tham nhũng, 0 tư pháp, 0 khác).

- Số đơn kiến nghị, phản ánh: Phân loại theo lĩnh vực (chế độ chính sách 02, đất đai 31, khác 02) 35 đơn.

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền: Không.

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn.

- Số đơn đã chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo (Biểu 03/GQKN, 04/GQTC)

a) Giải quyết khiếu nại: 1 đơn đã giải quyết xong.

- Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: Số đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền 01, số vụ việc đã thụ lý 01, không thụ lý, rút đơn, đình chỉ giải quyết.

- Tổng số quyết định giải quyết khiếu nại đã ban hành trong kỳ 01. Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2.

- Thống kê kết quả giải quyết khiếu nại: Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tổ chức, cá nhân, kiến nghị xử lý hành chính, chuyển cơ quan điều tra….

b) Giải quyết tố cáo:

- Kết quả giải quyết các vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền đủ điều kiện xử lý: Số đơn tố cáo thuộc thẩm quyền 01, số vụ việc đã thụ lý, không thụ lý, rút đơn, đình chỉ giải quyết.

- Tổng số kết luận nội dung tố cáo đã ban hành trong kỳ. Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp.

- Thống kê kết quả giải quyết tố cáo: Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tổ chức, cá nhân, kiến nghị xử lý hành chính, chuyển cơ quan điều tra….

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo (Biểu 05/KQTH)

5. Bảo vệ người tố cáo (nếu có)

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo):

Không

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (06/QLKNTC)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trong công tác chỉ đạo, điều hành, Uỷ ban nhân dân xã luôn bám sát nội dung chỉ đạo của cấp trên để chỉ đạo triển khai kịp thời, sát với nhiệm vụ trọng tâm từng thời kỳ và phù hợp với tình hình thực tiễn ở địa phương.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

Quán triệt và triển khai Luật 136/2025/QH15 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Kế hoạch triển khai thực hiện Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Ban hành quy chế, nội quy tiếp công dân sau triển khai thực hiện Luật 136/2025/QH15 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.

c) Thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Không.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

- Cấp ủy đảng và chính quyền địa phương thường xuyên quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo tại xã; thực hiện tốt nguyên tắc, trách nhiệm trong việc tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân đột xuất khi cần thiết.

- Cán bộ, công chức được phân công làm nhiệm vụ tiếp công dân thực hiện đúng các quy định về tiếp công dân.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại, tố cáo…; công tác hòa giải ở cơ sở chưa phát huy hiệu quả.

- Số kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng có chiều hướng gia tăng.

3. Nguyên nhân

- Năng lực một bộ phận cán bộ, công chức tham mưu lĩnh vực giải quyết đơn thư còn hạn chế dẫn đến chậm trễ trong thực hiện nhiệm vụ hoặc thiếu chủ động trong công việc, làm ảnh hưởng đến chất lượng, thời hạn giải quyết vụ việc.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Mặc dù một số vụ việc KNTC kéo dài nhiều năm phức tạp đã được tập trung giải quyết. Tuy vậy, dự báo tình hình KNTC trong thời gian tới còn tiềm

ẩn, nhiều yếu tố khó lường, nhất là việc khắc phục tình trạng ô nhiễm môi trường khi xử lý rác thải, công tác bồi thường GPMB thực hiện các công trình, dự án, việc tranh chấp đất đai, công tác quản lý và sử dụng nghĩa trang; các nội dung liên quan đến chính sách xã hội ... dự báo sẽ tiếp tục phát sinh các KNTC, KNPA của công dân; bên cạnh đó vẫn còn một số vụ việc tồn đọng, phức tạp giải quyết chưa dứt điểm từ các xã cũ khi chưa sáp nhập sẽ dẫn đến công dân tập trung khiếu kiện... gây áp lực yêu cầu giải quyết làm mất trật tự công cộng.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

- Coi việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ thường xuyên, trọng tâm;

- Làm tốt công tác tuyên tuyền phổ biến pháp luật; Tăng cường công tác tiếp dân, tiếp thu phản ánh, kiến nghị của người dân để hướng dẫn, giải thích cho người dân về các quy định của pháp luật có liên quan để thực hiện đúng pháp luật về khiếu nại, tố cáo.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao chuyên môn, nghiệp vụ cho cán bộ, công chức trong giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là kết quả tiếp công dân, giải quyết KN, TC 9 tháng đầu năm 2026, UBND xã Tứ Mỹ báo cáo Thanh tra tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- TT Đảng ủy; HĐND; UBMTTQ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ TỨ MỸ T. THANH HÓA

Nguyễn Thanh Nam